

L'ESSENTIEL 2017 DE LA CNRACL

Le mot du Président



En 2017, la CNRACL a engagé les travaux relatifs à la nouvelle convention d'objectifs et de gestion avec l'Etat et la Caisse des Dépôts. Découvrez dans cette plaquette les chiffres-clés, les temps forts et l'activité de votre caisse de retraite.

Les chiffres clés

1,3 M

pensionnés



54% de territoriaux

46% d'hospitaliers

19,4 Md€ de prestations versées

2,2M

cotisants



63% de territoriaux

37% d'hospitaliers

21,1 Md€
de cotisations perçues

46 000

employeurs



Compensation inter-régimes versée :

1,4 Md€



CNRACL

La retraite des fonctionnaires
territoriaux et hospitaliers

LES TEMPS FORTS DE 2017

Février

Refonte de l'espace FNP sur le site internet de la CNRACL.

Mars

Présentation au conseil d'administration du rapport de gestion 2016 du directeur.

Avril

Ouverture au public de la Documentation juridique qui remplace l'Instruction générale accessible depuis le site internet de la CNRACL.

Mai

Signature de la nouvelle convention sur la prévention de la perte d'autonomie en faveur des retraités fragilisés avec la CNAV, la CCMSA et l'Etat.

Juillet

Accord des ministères de tutelle pour un budget complémentaire sur le traitement des validations de service.

Installation du groupe de travail tripartite (CNRACL, tutelles et le gestionnaire Caisse des Dépôts) pour la prochaine Convention d'objectif et de gestion (COG) 2018-2020.

Co-organisation de la journée nationale inter-régimes avec les principales caisses de retraite sur le thème "L'innovation pour une retraite autonome"

Septembre

Mesures exceptionnelles en faveur des pensionnés et des collectivités employeurs des Antilles suite aux ouragans Irma et Maria.

Lancement de la mission de l'Inspection générale des affaires sociales (Igas) sur la gestion de la CNRACL (évaluation de la COG 2014-2017).

Novembre

Lancement de la newsletter "Climats, la lettre des retraités" à destination des retraités.

14^{ème} rapport du Conseil d'orientation des retraites (COR) sur les perspectives financières à horizon 2070 : participation de la CNRACL et du service gestionnaire.

Décembre

Co-organisation du salon "Préparer et bien vivre sa retraite" à Bordeaux avec les principaux régimes de retraite.

LA RETRAITE ET L'INVALIDITÉ

La retraite

Recouvrer les cotisations des actifs auprès des employeurs, liquider les pensions de base aux retraités, les pensions de réversion aux ayants droit et assurer la bonne gestion de ces pensions jusqu'à l'extinction du droit, telle est la mission première du régime.

2 369 511

comptes individuels retraite alimentés

65 689 dossiers
de retraite traités (droit propre et dérivé)
> soit + **16%** par rapport à 2016

28 051

validations de services effectuées

L'invalidité

La CNRACL couvre également les risques d'inaptitude définitive à l'exercice des fonctions du fonctionnaire, qu'ils surviennent en service ou en dehors, par l'attribution d'une pension d'invalidité.

7 677

dossiers de retraite pour invalidité reçus
> soit + **7,8%** par rapport à 2016

LA PRÉVENTION

Les risques professionnels

L'activité du Fonds national de prévention (FNP) s'inscrit dans un programme d'actions (2014-2017), et se décline dans trois grandes missions : la connaissance statistique sur les accidents du travail et les maladies professionnelles, le soutien aux démarches de prévention et l'élaboration de recommandations d'actions.

Les actions 2017

5 projets de recherche actions
à destination des EHPAD

894 k€

+ de 5,2 M€ de subventions

14 produits d'information
dont une plaquette interactive
sur les risques psycho-sociaux

RPS
définition
approches
et pistes
d'actions



Le vieillissement

Le régime s'investit également dans un autre type de prévention : la prévention des risques liés au vieillissement. Au travers de plusieurs dispositifs, notamment les ateliers du bien vieillir, la CNRACL s'adapte aux changements de la société et se préoccupe des problématiques liées au vieillissement.

L'ACTION SOCIALE

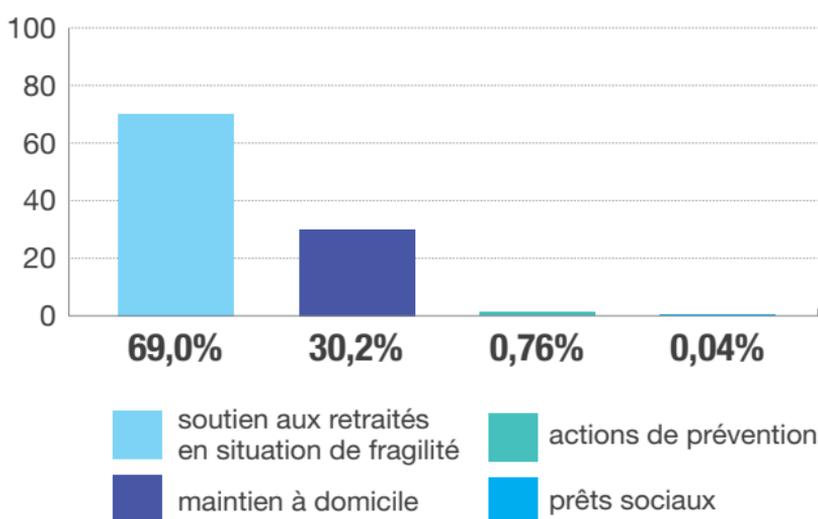
Expression de la solidarité du régime envers ses retraités, le Fonds d'action sociale (FAS) a pour mission de favoriser le maintien à domicile et d'accompagner les retraités en situation de fragilité.

Près de 73 000 retraités ont perçu une aide du FAS

195 00 demandes d'aides reçues

144 882 paiements représentant **120,2 M€**

Répartition des dépenses par domaine



18 250 participants

aux voyages proposés par le catalogue "Vacancez-vous"

> Soit **+ 6,7%** par rapport à 2016

LA CNRACL, TOUJOURS PLUS PROCHE DE VOUS

Mieux vous connaître



34 enquêtes de satisfaction ont été envoyées auprès des employeurs, des actifs et des retraités.

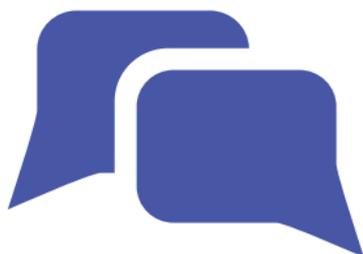
96% des actifs sont satisfaits de leur visite du stand CNRACL aux salons retraite dont **75% sont très satisfaits.**

Mieux échanger

- Animation du **Carré Employeurs**, composé des employeurs territoriaux et hospitaliers de plus de 5000 affiliés.
- Participation active aux **salons retraites**, sous la forme Pôle public CNRACL, RAFP et Ircantec, pour rencontrer en vis-à-vis de nombreux affiliés proches de la retraite.
- Un peu plus de **4 400 entretiens individuels retraite** réalisés.

Mieux informer

- **42 conférences** “mieux comprendre la retraite” en direction des actifs ont réuni **4 500 participants**
- **3,9 millions** de visites sur le site internet avec près de **630 000 affiliés** inscrits sur les services en ligne.



Mieux former

Près de **80 séances de formation** ont été réalisées auprès des gestionnaires des principaux employeurs territoriaux et hospitaliers

Mieux accompagner

95 conventions signées avec les centres départementaux de gestion de la fonction publique territoriale

72 conventions signées avec des correspondants hospitaliers couvrant 82 départements

Mieux vous répondre



Plus **d'un million d'appels** traités.
> Soit **+ 16,8%** par rapport à 2016

- Plus de **3,1 M de plis** expédiés

- Plus de **60 000 courriels** traités



> Soit **+ 22%** par rapport à 2016

Retrouvez les informations
sur le site **CNRACL**

www.cnracl.retraites.fr



CNRACL

La retraite des fonctionnaires
territoriaux et hospitaliers

**Caisse nationale de retraites
des agents des collectivités locales**

Rue du Vergne - 33059 Bordeaux cedex
www.cnracl.retraites.fr

GROUPE



Une gestion Caisse des Dépôts

**Caisse
des Dépôts**